DNV ENERGO , a. s.

DM 16
Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2016

Verzia 01

Správca a spracovateľ dokumentu:	Špecialista
Dátum vydania:	29. 03. 2017
Schválil:	Riaditeľ spoločnosti
Dátum:	29. 03. 2017

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: **THOR-AK2HKK-14164**

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	DNV ENERGO,a.s.Lieskovec 803/80	Priezvisko a meno:	Juríček Jozef Ing.
Sídlo (miesto podnikania):*	01841 Dubnica nad Váhom	Telefónne číslo:	042 4485005
IČO:*	36317918	E-mail:	juricek@nvenergo.sk
Od:	01.01.2016	Dátum vyhotovenia záznamu:	28.02.2017
Do:	31.12.2016	Počet OM:	44

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	1	1	0	0	0	1,000	10	10,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	15	15,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS(§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm.i))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								**100,000**
Požadovaná hodnota								**93,300**

Spustiť prepočet

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu:	0

Spustiť prepočet

Ďalší postup:
1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-AK2HKK-14164**

2. **Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK

© 2012 URSO
[http://www.urso.gov.sk:8088/DohladSK.nsf/pageReturn]