

Obchodné podmienky pre združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu (okrem Malých podnikov)

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. DNV ENERGO, a. s. Lieskovec 803/80, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 317 918, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka číslo 10245/R (ďalej len „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia č. 2005P 0017 vrátane zmien, na distribúciu plynu a dodávku plynu na časti vymedzeného územia zo dňa 04. 11. 2005 (ďalej len „**Povolenie**“), vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“). Dodávateľ je zároveň prevádzkovateľom lokálnej distribučnej siete v zmysle Povolenia (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Z uvedeného dôvodu Dodávateľ uplatňuje voči odberateľovi plynu aj všetky práva a povinnosti, ktoré mu prináležia ako Prevádzkovateľovi.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi plynu (ďalej len „**Odberateľ**“) dodávku plynu a distribúciu plynu do jeho odberného miesta a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“) v zmysle Zákona č. 251/2012 § 47 ods. 8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“), ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.dnvenergo.sk (ďalej len „**Webové sídlo**“).
- 1.3. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do odberného miesta (ďalej len „**OM**“) Odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „**OPZ**“) do lokálnej distribučnej siete (ďalej len „**Sieť**“) a pridelenie distribučnej kapacity Prevádzkovateľom. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do Sieť sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia Sieť s OPZ vrátane montáže určeného meradla Prevádzkovateľom. Vykonanie pripojenia preukazuje Protokol o namontovaní plynomeru vystavený Prevádzkovateľom.
- 1.4. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu Sieť od OPZ Odberateľa.
- 1.5. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „**Dotknuté nehnuteľnosti**“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka Dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k Dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
- 1.6. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené **Zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, **Zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach** a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Podmienky dodávky plynu

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM Odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v Zmluve a za podmienok stanovených

všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:

- a) Odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami Prevádzkovateľa, prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) Odberateľ má uzavretú s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
- c) Odberateľ má právo užívať Dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 1.7. týchto OP (napr. ako vlastník alebo nájomca).

- 2.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
- 2.3. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek, aj neukončenej zmluvy.
- 2.4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.
- 2.5. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami Prevádzkovateľa, v súlade s prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 3. týchto OP.
- 2.6. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa sa Odberateľ zaväzuje nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom iného zmluvného vzťahu s iným Dodávateľom a v predmetnom OM, resp. v predmetných OM od neho odoberať plyn. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa článku 7. bodu 7.4. písm. d) týchto OP.
- 2.7. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť Prevádzkovateľovi montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- 2.8. Odberateľ sa zaväzuje umožniť Prevádzkovateľovi inštaláciu určeného meradla a umožniť prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla.
- 2.9. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie Zmluvy.
- 2.10. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu najneskôr však do 10 (slovom: desať) pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov.

3. Cena za dodávku plynu, platobné a fakturačné podmienky

- 3.1. Dodávateľ fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dávke plynu alebo na základe údajov získaných spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku Prevádzkovateľa. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách. Cena sa uplatňuje pre každé OM Odberateľa samostatne.

- 3.2. Cena za dodávku plynu sa Odberateľovi účtuje v súlade s platnou prílohou č. 2 Zmluvy – Zmluvná cena. Súčasťou ceny je aj cena za distribúciu plynu, ktorá je v súlade s platným Rozhodnutím Úradu. Dodávateľ zverejňuje Rozhodnutie na svojom Webovom sídle.
- 3.3. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal ich vznik, a to vo výške určenej Cenníkom služieb zverejnenom na Webovom sídle.
- 3.4. K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z plynu, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.
- 3.5. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najskôr 1. (slovom: prvý) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila dodávka plynu. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6. Faktúry, vystavené Dodávateľom, musia obsahovať náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Odberateľ plynu je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú z náležitostí, ustanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo neobsahuje označenie banky a čísla účtu Dodávateľa, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plyní nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.
- 3.7. Dodávateľ je oprávnený vystaviť zálohovú faktúru až do výšky 100 % z predpokladaného mesačného odberu plynu Odberateľa vrátane DPH.
- 3.8. Ak sa na základe preverenia reklamácie Odberateľa, podanej v zmysle článku 8. týchto OP, proti výške platieb fakturovaných zo strany Dodávateľa zistí preplatok, bude tento vrátený Odberateľovi do 14 (slovom: štrnásť) dní od zistenia.
- 3.9. V prípade omeškania s platením peňažných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, Dodávateľ ako veriteľ Odberateľovi ako dlžníkovi toto omeškanie oznámi formou písomnej upomienky, v ktorej Dodávateľ stanoví Odberateľovi dodatočnú lehotu na splatenia záväzku v dĺžke 10 (slovom: desať) dní od jej doručenia. Ak finančný záväzok nie je splnený Odberateľom ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej upomienke má Dodávateľ právo:
 - a) obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu v zmysle článku 6. bod 6.1. písm. g) týchto OP alebo,
 - b) okamžite odstúpiť od Zmluvy v zmysle článku 7 ods. 7.4. písm. a) týchto OP.
- 3.10. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú Zmluvu.
- 3.11. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú Dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa pripísaná celá suma .
- 3.12. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Odberatelia, ktorým na základe Zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej Zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

3.13. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.

4. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

4.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.

4.2. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa zabezpečí preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná Dodávateľ korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka služieb.

4.3. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť Dodávateľovi kontrolu OPZ, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.

4.4. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy podľa článku 7. bodu 7.4. písm. d) týchto OP.

4.5. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako Dodávateľom je zakázaný.

4.6. Ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi vykonať fyzický odpočet údajov z meradla, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho skutočného odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.

4.7. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase Dodávateľa. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka služieb.

4.8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. Dodávateľ je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.

4.9. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná Dodávateľ v súlade so zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom Siete a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odpočet určených meradiel vykoná Dodávateľ raz mesačne.

4.10. V prípade požiadaviek Odberateľa plynu na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (napr. odpočet v skrátenom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil Dodávateľ) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ a sú spolplatnené podľa platného Cenníka služieb.

4.11. Montáž, údržbu alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje na vlastné náklady Dodávateľ po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie plynu, ktorých súčasťou je aj ur-

čenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestenia tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti Odberateľa.

- 4.12. Odberateľ je povinný prijať nevyhnutné opatrenia potrebné na zabránenie neoprávnenej manipulácii s určeným meradlom. Zasahovať do odberného plynového zariadenia, ktorým sa dodáva nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, bez súhlasu Dodávateľa sa zakazuje. Uzatvoriť prívod plynu hlavným uzáverom plynu pri oprave odberného plynového zariadenia môže Odberateľ plynu, ktorý je povinný o tom bezodkladne informovať Dodávateľa. V prípade zabránenia mimoriadnej udalosti hlavný uzáver plynu môže uzatvoriť ktokoľvek. Uzatvorenie hlavného uzáveru plynu je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Opätovné otvorenie hlavného uzáveru plynu môže vykonať len osoba odborne spôsobilá, ktorá je povinná o tom bezodkladne informovať Dodávateľa.
- 4.13. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení, napojených na určené meradlo Dodávateľa je možné len so súhlasom Dodávateľa.
- 4.14. Dodávateľ je oprávnený kontrolovať dodržiavanie technických podmienok Prevádzkovateľa a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení, právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti technických zariadení, ako aj dodržiavanie podmienok zmluvy o pripojení do distribučnej siete.
- 4.15. Dodávateľ je oprávnený nahradiť určené meradlo iným meradlom, ak:
 - a) Dodávateľ zistí na určenom meradle poruchu, ktorá spôsobuje nepresnosť meradla, príp. nefunkčnosť meradla, alebo meradlo stratilo požadované metrologické vlastnosti a už nespĺňa zákonné metrologické požiadavky,
 - b) Odberateľ požiadala o preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmenu určeného meradla si vyžaduje zmena zmluvných podmienok.
- 4.16. Dodávateľ je povinný plánovanú výmenu určeného meradla oznámiť koncovému Odberateľovi plynu najneskôr 30 (slovom: tridsať) dní pred uskutočnením výmeny, a to písomne, zaslaním oznámenia o výmene určeného meradla na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia Zmluvy; pri neplánovanej výmene určeného meradla oznámi Dodávateľ Odberateľovi termín výmeny bezodkladne.
- 4.17. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba dohodou medzi Dodávateľom a Odberateľom. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledný porovnateľný polrok, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov.

5. Neoprávnený odber plynu

- 5.1. Neoprávneným odberom plynu je odber:
 - a) bez uzavretej Zmluvy,
 - b) nemeraného plynu,
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nesprávne zaznamenáva odber plynu,

- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom,
- e) ak Odberateľ neumožnil Dodávateľovi prerušenie dodávky plynu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- f) ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom,
- g) ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k určenému meradlu, aj keď bol na to Dodávateľom upozornený výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

- 5.2. V prípade zistenia neoprávneného odberu plynu má Dodávateľ právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.
- 5.3. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený príslušnou vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
- 5.4. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.
- 5.5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 5.6. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
- 5.7. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 5.8. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk Dodávateľovi.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v Sieti za účelom zabránenia neoprávneného odberu.

6. Obmedzenie a prerušenie dodávky plynu

- 6.1. Dodávateľ má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Dodávateľa, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípade:

- a) vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení,
- b) bezprostredného ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- c) stavu núdze a predchádzania stavu núdze v plynárenstve,
- d) havárií alebo porúch na plynárenských zariadeniach a pri odstraňovaní ich následkov,
- e) nedodržanie zmluvne dohodnutých podmienok,
- f) odberu plynu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- g) pri neoprávnenom odbere plynu,
- h) zabránenia prístupu Dodávateľovi k určenému meradlu zo strany Odberateľa,
- i) opakovaného neumožnenia prístupu k plynárenským zariadeniam nachádzajúcim sa na cudzej nehnuteľnosti alebo v cudzej nehnuteľnosti,
- j) zápornej revíznej správy OPZ Odberateľa.

- 6.2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky plynu z dôvodu uvedeného v bode 6.1. písm. a) tohto článku OP je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 (slovom: pätnásť) dní vopred. Oznamovacia povinnosť Dodávateľa o obmedzení alebo prerušení dodávky plynu je splnená doručením písomného oznámenia Odberateľovi elektronicky na kontaktné miesto v zmysle príslušného ustanovenia Zmluvy alebo zverejnením tohto oznamu na Webovom sídle Dodávateľa.
- 6.3. Ak pominú dôvody na prerušenie dodávky plynu do OM Odberateľa, Dodávateľ je povinný obnoviť dodávku plynu do OM Odberateľa.
- 6.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi v zmysle Ceníka služieb platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 6.5. Ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi prerušenie dodávky plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 7.1. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 7.2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu OM uvedeného v Zmluve.
- 7.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy okamžite, ak:
- a) proti druhej zmluvnej strane bol vyhlásený konkurz, alebo dôjde k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - c) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom zmenia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzatvoreniu Zmluvy,
 - d) dôjde k takej zmene v majetkovej účasti na základnom imaní Odberateľa alebo k takým personálnym zmenám v štatutárnom alebo kontrolnom orgáne Odberateľa, že u neho majetkovú účasť získa alebo pôsobnosť štatutárneho/kontrolného orgánu, čo aj len ako jeden z

jeho členov bude vykonávať tretia osoba, ktorá však ku dňu zápisu zmeny do obchodného registra je vo vzťahu k Dodávateľovi v postavení dlžníka z iného právneho vzťahu, a to v rozsahu viac ako 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).

- 7.4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okamžite, ak Odberateľ podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane OP a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- neoprávnený odber plynu Odberateľom podľa článku 5. týchto OP,
 - ak je dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu,
 - ak úkony Odberateľa ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť Siete, životného prostredia, zdravia alebo životov ľudí,
 - iné porušenie povinností, ktoré je ako podstatné porušenie v Zmluve (vrátane týchto OP) výslovne ustanovené.
- 7.5. Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 7.3. a 7.4. tohto článku OP musí mať písomnú formu, musí byť druhej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). Okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane sa Zmluva zrušuje odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 7.6. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým Odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil.
- 7.7. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej Zmluvy pre príslušné OM, ak Odberateľ z tejto novej Zmluvy preukáže Dodávateľovi súhlas pôvodného Odberateľa s ukončením pôvodnej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 9. týchto OP,
 - jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k Dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 1.7. týchto OP; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 9. týchto OP,
 - dohodou zmluvných strán.

8. Reklamácie

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi na Webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je v súlade s ustanovením § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 8.2. Dodávateľ je povinný kompenzovať Odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za

dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

9. Doručovanie

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa Zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy, písomná upomienka na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 9.2. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručení dňom jej doručenia na adresu Dodávateľa, resp. na korešpondenčnú adresu.
- 9.3. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
- 9.4. Písomnosti doručované Odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.
- 9.5. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácií v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou a týmito OP výslovne upravené sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.2. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na Webovom sídle Dodávateľa, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k zmiernu, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie Úradu v zmysle § 38 ods. 1 písm. c) zákona o regulácii. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ustanovenia týchto OP, týkajúce sa ukončenia a zániku Zmluvy, týmto nie sú dotknuté.
- 10.4. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o zmenách v rozhodnutiach Úradu, ktoré majú vplyv na predmet a plnenie Zmluvy.